



ESCUELA DE SEGUROS
CHILE



ASOCIACION DE
ASEGURADORES
DE CHILE A.G.

Diplomado Internacional

Seguros de Incendio, Riesgos Catastróficos e Ingeniería

Versión 11.0 - 2018



GUY CARPENTER

Cuerpo Académico



Bernardo Bergalli,
Director Académico

Ingeniero Industrial Mecánico de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de la República Oriental del Uruguay. Actualmente es Gerente de Desarrollo y Nuevos Negocios en Guy Carpenter Chile Corredores de Reaseguro.

Inició su carrera en seguros y reaseguros en 1999 en AIG Uruguay siendo responsable de la suscripción de Property / Energy / Ingeniería / Líneas Financieras / RC y Aeronavegación, así como del área de Risk Engineering (Prevención de Riesgo). En 2005 se hace cargo de la Subgerencia de Property & Energy de Interamericana (AIG Chile), para luego asumir la Gerencia en 2007. A mediados de 2008 asume como Gerente de Property & Engineering Lines de Chilena Consolidada (Zurich Chile).

En Diciembre de 2009 asume como Ex Gerente de Reaseguros en Conosur Re Corredores de Reaseguro, cargo que desarrollo hasta Junio de 2011.

Patricio Bustamante

Contador Auditor, Universidad de Chile.

Master en Administración y Finanzas, IDE CESEM / España.

Diploma en Gestión de Empresas Universidad Católica de Chile.

Profesor guía Memorias de Título en Carrera de Construcción Civil, Universidad Central de Chile, área de Seguros de Property y Perjuicios por Paralización.

Director Académico y profesor del Diplomado Corredores de Seguros Generales y Vida y Liquidadores de Siniestros, Escuela de Seguros de Chile-Universidad de los Andes.

Socio de Viollier&Asociados, Ajustadores de Seguros.

Alberto Faraggi

Abogado, Universidad de Chile.

Con más de 25 años de vida profesional dedicada primordialmente al Derecho de los Seguros. Ha trabajado con la gran mayoría de las Compañías de Seguros y Reaseguros establecidas en Chile y del extranjero. Ha tenido activa participación en la liquidación de una gran cantidad de siniestros, incluyendo varios de los más relevantes y complejos. Conferencista en numerosos seminarios y conferencias sobre seguros en Chile y el extranjero. Profesor invitado de Cursos de Seguros en Post Grado de la Escuela de Derecho de las Universidades de Chile, Adolfo Ibáñez y Escuela de Seguros. Actualmente es Presidente de FGR Chile, FGR Perú y FGR Colombia.

Fernando Gaziano

Contador Auditor de la Universidad Nacional del Litoral Argentina, certificado en CISA (Auditor de Sistemas Certificado) y CIA (Auditor Interno Certificado), con más de 18 años de experiencia internacional en el área de Auditoría Interna y Riesgo.

Ha trabajado en proyectos de Prevención de Delitos (Ley 20.393), Administración de Riesgo (ERM), Ley Sarbanes Oxley, Auditoría Interna, Control Interno de procesos, Seguridad y controles ERP (SAP, JDE, etc.). Desarrollador e implantador de modelos de gestión integral de riesgos, implementación de modelo COSO como base del modelo de control interno de reporte financiero, auditoría Interna y de Sistemas en empresas de Energía, Manufactura y Telecomunicaciones y Bancos y Compañías de Seguro, planes de Contingencia y de Recuperación de Negocios.

Angelo Hettich

Ingeniero Civil Universidad Federico Santa María (Chile) 5 años participando en proyectos cálculo estructural de obras civiles. 20 años trabajando en liquidación de siniestros analizando pérdidas asociadas a daños físicos como los Perjuicios por Paralización.

Actualmente es Director de Ingeniería de la empresa de Ajustadores FGR Chile.

Participó en siniestros generados por Huracán George 1998 (Puerto Rico y el Caribe), en el Terremoto de Antofagasta Chile (1995 como Ingeniero Civil y 2007 como Liquidador), Erupción Volcán Chaitén 2008, Terremoto Concepción en Chile del 27F año 2010, Inundación Copiapó 2015, Erupción Volcán Calbuco 2015. Profesor titular en la Escuela de Seguros de Chile.

Cuerpo Académico

Marcelo Nordio

Ingeniero Civil en Construcción de la Universidad de Chile siendo certificado CEPI NFPA además de Administrador de Riesgos certificado por ADARA. Se desempeña como Gerente de Ingeniería de Riesgos de JLT Orbital Corredores de Seguros y Reaseguros.

Cuenta con más de 25 años de experiencia en el mercado asegurador y reasegurador habiendo trabajado durante este tiempo para los principales actores del mercado chileno como

ser Andueza y Cía.
(Sedgwick Chile), Willis y Marsh.

Fernando Orellana

Ingeniero Mecánico ecuatoriano graduado en la Escuela Politécnica del Ejército (Quito - Ecuador) en 2002, Máster Universitario en Administración de Empresas en la Universidad Europea de Madrid.

Experiencia de más de cinco años en la Industria Petrolera principalmente en diseño y operación de Facilidades de Explotación, específicamente en los Sistemas de Control y Mitigación de Incendios. Conocimiento avanzado de normas de ingeniería como API y NFPA; de modelos de análisis de riesgos como HAZOP y de Administración de Proyectos.

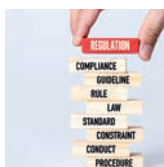
Ligado al mundo de los seguros desde el 2006, iniciando su carrera en AIG Metropolitana (Ecuador) como Director de Suscripción de Property, Energy e Ingeniería con responsabilidades tanto técnicas como comerciales para el mercado ecuatoriano y para Puerto Rico en lo que respecta a Ingeniería.

A partir del 2009 a cargo de la operación de Energy e Ingeniería para AIG en Chile como SubGerente de la línea.

Gerente del Departamento Técnico de Property, Energy e Ingeniería en Chilena Consolidada (Zurich Chile) de agosto del 2011 a septiembre del 2012, manejando un complejo portafolio de grandes riesgos industriales (incluyendo Energía y Minería), PYMES, Casa Habitación y Carteras Hipotecarias.

Parte del equipo de suscripción regional de Ingeniería y Construcción para América Latina de Swiss Re desde septiembre del 2012 como Suscriptor Senior - Vice Presidente.

Varios cursos y seminarios realizados sobre suscripción técnica, manejo de portafolios y análisis de riesgos industriales en instituciones como Swiss Re, AIG, Zurich Insurance Company, Munich Re, RMS e ITSEMAP (Grupo Mapfre).



David Silva

Ingeniero Civil, Mención Estructuras y Construcción, Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad de Chile. Magíster en Ciencias de la Ingeniería,, mención Ingeniería Geotécnica de la misma universidad. Actualmente es Jefe de Sección Ingeniería y Estructuras de IDIEM.

Raúl Pizarro

Ingeniero Civil Industrial de la Universidad Católica de Chile, con experiencia laboral de 26 años en la Industria de Seguros, habiendo desempeñado entre 2011 y 2016 el cargo de Gerente Técnico, siendo responsable de la gestión técnica de los ramos de seguros generales, garantía & crédito y de vida, tanto de líneas personales como comerciales.

Posee amplia experiencia en las áreas de Suscripción, Siniestros, Actuariado, Reaseguro, Productos y Riesgos internacionales.

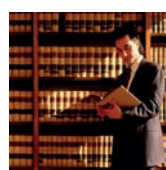
Asimismo, se desempeñó por 6 años en el cargo de Gerente de Vehículos y Líneas Personales de RSA y por 2 años en el de Subgerente de Operaciones de Consorcio Nacional Vida. Además, fue consultor y actualmente es corredor de seguros. Profesor de la Escuela de Seguros de Chile desde el año 2011.

Hernán Zilleruelo

Consultor para los negocios de P&C en Latinoamérica de PartnerRe.

Comenzó su carrera en el área de seguro directo en 1983 en Aetna Chile como Suscriptor y luego como Gerente de Suscripción y Reaseguros. En 1996 asume como Gerente Técnico de Chubb de Chile y luego en 1998 comienza su carrera en el área de Reaseguros como responsable técnico para Latinoamérica en American Re. Desde 2002 se desempeña como Responsable de negocios de P&C para Partner Re en Latinoamérica.

Adicionalmente, en charlas específicas y a solicitud del Director Académico, se podrán cambiar o integrar a otros profesionales.



Programa Académico

Introducción

Cada día los aseguradores nacionales y extranjeros, buscan entregar mayor protección y seguridad a las empresas, resguardan el patrimonio de instituciones y personas, por medio de un sinnúmero de nuevos productos y servicios. La industria aseguradora cumple un rol social y económico al proteger las inversiones y favorecer el desarrollo económico de los países y personas.

En Chile existen 25 Compañías de Seguros Generales que aportan al país aproximadamente un 1,4 % del Producto Interno Bruto.

Es importante señalar que la industria aseguradora para estar a la altura de las necesidades de las empresas y personas, debe ser primero capaz de mantenerse en el tiempo por la calidad y rentabilidad de los servicios que otorga y segundo contar con personas cada día más profesionales, dedicadas y eficientes con una importante dosis de pasión y espíritu de servicio.

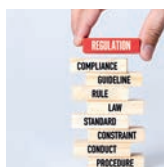
Los objetivos y contenidos del Diplomado han sido definidos de acuerdo a las necesidades solicitadas por la industria aseguradora y grandes y medianas empresas, en el sentido de entregar una sólida formación a ejecutivos y profesionales de suscripción, siniestros y operaciones de compañías de seguros, corredores, agentes y brokers de seguros y reaseguros, y gerentes de riesgos de grandes y medianas empresas, en los ramos de Incendio, Riesgos Catastróficos e Ingeniería.

La Suscripción o "Underwriting" es el proceso mediante el cual las Compañías de Seguros, identifican, evalúan y analizan los riesgos de un determinado seguro, para definir condiciones de asegurabilidad a un precio razonable, que responda adecuadamente a las necesidades de protección de sus clientes y proteja los intereses de la Compañía.

De este modo cada póliza o contrato de seguros emitido por la Compañía de Seguros, debe pasar por un proceso de suscripción técnica en el cual el suscriptor busca equilibrar los requerimientos del asegurado y la rentabilidad de la compañía.

Se debe tener presente que el rol del asegurador es asumir los riesgos del asegurado a cambio del pago de una prima. Quien asume el riesgo, -en este caso la Compañía-, debe hacerlo medida y controladamente, con un profundo conocimiento de los riesgos que está asumiendo y la forma en que está exponiendo a la aseguradora.

Para el desarrollo de sus funciones, el suscriptor cuenta con variados elementos y herramientas técnicas como: límites, deducibles, coberturas, entre otros, las cuales debe administrar adecuadamente, haciéndolos atractivos para el cliente y a la vez eviten pérdidas para la aseguradora. No deben escaparse del concepto de siniestros súbitos e inesperados, pasando así las Compañías a pagar siniestros que son habituales de su operación y en consecuencia son parte de sus costos. Los conceptos involucrados en la suscripción son de mucha importancia para los corredores, considerando que uno de los roles fundamentales de éstos es la asesoría a sus clientes asegurados. El conocimiento que tengan de este proceso les permitirá asesorar y recomendar a sus clientes el adecuado nivel de transferencia de riesgo y en consecuencia ajustar el costo de los seguros a sus necesidades, evitando de esta manera transferir mayor riesgo del necesario, incrementando el costo de las primas, o transferir menos riesgo exponiendo a sus clientes en irreversibles daños en su patrimonio.



Objetivos General

- El Programa de estudios del Diplomado Internacional de Incendio, Riesgos Catastróficos e Ingeniería, tiene por objetivo la formación de personas que trabajan o deseen introducirse y dominar profundamente el Proceso de Suscripción de Riesgos, por medio de proveer los más avanzados conocimientos y herramientas técnicas disponibles.
- Está diseñado de forma de entregar las herramientas teóricas y prácticas necesarias en el proceso de suscripción, por medio de estudios de casos y experiencias entregadas por los docentes.
- Al finalizar los participantes serán capaces de: Identificar, Describir, Analizar, Evaluar y Asumir medidamente los riesgos de sus empresas e instituciones y transferir aquellos riesgos a las compañías aseguradoras.

Objetivos Específicos

- Definir y describir el proceso de suscripción de seguros generales.
- Definir y describir el proceso de suscripción en riesgos masivos e industriales.
- Determinar y administrar los riesgos catastróficos.
- Definir y aplicar el proceso de suscripción del seguro de perjuicios por paralización, pérdida de beneficios o lucro cesante.
- Identificar y definir el proceso de liquidación de siniestros de perjuicios por paralización.
- Identificar, describir y aplicar el proceso de suscripción en seguros de ingeniería, todo riesgo construcción, equipo móvil, avería de maquinarias.
- Desarrollar y aplicar el proceso de suscripción de incendios y siniestros mediante un taller práctico.

Público Objetivo

Profesionales, Ejecutivos y Administrativos, de las áreas de suscripción, siniestros y operaciones de Compañías de Seguros, Corredores de Seguros, Agentes y Brokers de Seguros y Reaseguros y Liquidadores de Siniestros y ejecutivos de riesgos y seguros (Risk Managers), de Grandes y Medianas empresas.

Evaluación

Taller en grupo, ponderación 50% nota final.

Examen escrito, ponderación 50% nota final.

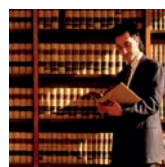
Requisitos de Aprobación

Taller en grupo, ponderación 50% nota final.

Examen escrito, ponderación 50% nota final.

Certificación

Los participantes que aprueben el Diplomado recibirán un Diploma extendido por la Escuela de Seguros de la Asociación de Aseguradores de Chile.



Plan de Estudios

Módulo 1

Inspecciones de riesgos y estimaciones de pérdida

- Ingeniería de riesgo
- Modelos y formatos de inspecciones
- Recomendaciones y obligaciones del asegurado
- Definiciones de pml / eml
- Casos de siniestros

Módulo 2

Proceso de suscripción riesgos masivos

- Información por bases de datos
- Modelos de pricing
- Monitoreo y seguimiento de resultados
- Tarificación de carteras hipotecarias

Módulo 3

Proceso de suscripción riesgos industriales

- Modelos de pólizas
- Riesgos nominados
- Todo riesgo
- Robo
- Avería de maquinaria
- Transporte
- Clasificaciones de riesgos industriales
- Uso de informe de inspección
- Tarificación mediante burning cost
- Uso de facultativos y coaseguros
- Sub límites de indemnización
- Deducibles
- Protección proporcional o no proporcional

Módulo 4

Seguros de perjuicio por paralización

- Determinación del monto asegurado
- Probabilidades de paralización. (Procesos únicos, incremento de costos)
- Determinación del periodo indemnizable
- Contribución al límite de primera pérdida
- Establecimiento de deducibles

Módulo 5

Reaseguro

- Facultativos
- Contratos proporcionales
- Contratos excesos pérdidas
- Excesos por riesgo
- Excesos catastróficos

Módulo 6

Caso práctico de suscripción

- Presentación del riesgo por corredor de seguros
- Entrega de material de apoyo
- Trabajo en grupo
- Presentación de cotización

Módulo 7

Gerencia de Riesgos

- Riesgos Corporativos
- Riesgos Operacionales
- Mirada Corporativa
- Caso Práctico

Módulo 8

Caso práctico de siniestro

- Presentación del siniestro por ajustador de pérdidas
- Entrega de material de apoyo
- Trabajo en grupo
- Presentación de ajuste

Módulo 9

Seguros de ingeniería

- Suscripción de seguros de todo riesgo de construcción y montaje
- Seguros de equipo móvil
- Avería de maquinaria
- Advanced loss of profit (alop)

Módulo 10

Siniestros de Ingeniería, generales, Perjuicio por Paralización.

- El proceso de ajuste de pérdida
- Determinación de monto indemnizable
- Aplicación de sub límites
- Aplicación de deducibles

Módulo 11

Caso Práctico de Suscripción de riesgos de ingeniería y construcción:

- Tipo de suelo
- Estructura de suelo
- Componentes
- Napas freáticas
- Mapas y fallas geológicas
- Ley general de urbanismo y construcción
- Diseño de construcción
- Materiales usados
- Formas de construir
- Ensamblajes entre diferentes materiales
- Anclajes industriales
- Amortiguadores sísmicos
- Nuevas tecnologías

Módulo 12

Aspectos constructivos de Ingeniería y Construcción.

Información General

Lugar de Realización

Escuela de Seguros, La Concepción 311, Providencia, Santiago de Chile.

Fechas y Horarios

Inicio : Miércoles 24 de Octubre

Término : Miércoles 31 de Octubre

Duración : 48 horas cronológicas

Días : Miércoles, Jueves, Viernes, Lunes, Martes y Miércoles

Horario : 09.00 a 18.00 hrs.

Valor

U\$ 3378 por participante. (No incluye pasajes ni estadía)

Incluye:

Incluye material didáctico, café, almuerzos, visita turística guiada a Valparaíso y Viña del Mar el día sábado 27 de octubre de 9:00 a 18:00 horas.

El presente programa incluye la participación en un Seminario Abierto, a realizarse el día siguiente de su término, sin costo adicional, para los alumnos del Diplomado Internacional de Seguros de Incendio, Riesgos Catastróficos e Ingeniería.

Descuentos

10% (Compañía socia AACH)

10% (2 participantes de la misma empresa)

15% (3 a 4 participantes de la misma empresa)

15% (exalumnos de Diplomados*)

20% (5 o más participantes de la misma empresa)

*Egresados de los últimos cinco (5) años

Código SENCE 12-37-9308-90

"Actividad de capacitación autorizada por el Sence para los efectos de la franquicia tributaria de capacitación, no conducente al otorgamiento de un título o grado académico".

Forma de Pago

a) Particulares:

1. Contado.

2. Documentado hasta 4 cheques (al día, 30, 60 y 90).

3. Transferencia bancaria nacional

Escuela de Seguros S.A.

Banco de Chile - Cta. Cte. 472-00653-03

R.U.T.: 76.622.870-4

administracion@escueladeseguros.cl

4. Tarjeta de Crédito (Visa, Master Card, Magna,

Diners Club, American Express).

5. Pago en línea a través de Webpay.

b) Empresas: Orden de Compra, pago contra factura.

c) Extranjeros:

Banco :Banco de Chile

Dirección :Ahumada 251, Santiago de Chile

SWIFT :BCHICLRM

ABA/FED :021000089

Beneficiario :Escuela de Seguros S.A.

Dirección :La Concepción 311, Providencia, Santiago, Chile

Cta. Cte. :5-472-00653-08

Contacto :administracion@escueladeseguros.cl

Informaciones y Matrículas

Extensión y Comunicaciones: Viviana Izurieta

Asistentes Académicas: Catalina Quesada.

Teléfono : + (56-2) 2562 82 00

E-mail :

asistente@escueladeseguros.cl

matricula@escueladeseguros.cl

Inscripciones

www.escueladeseguros.cl

El Diplomado se inicia con un mínimo de 15 participantes y puede ser impartido cerrado para empresas.



Luis Reyes, Oficial Mayor del Ejército de Ecuador.

Soy Oficial del Ejército de la República del Ecuador, con el grado de Mayor. Actualmente cumplo las funciones de Jefe de Seguros y dado que la institución está avanzando en el proceso de asegurar sus recursos logísticos y bienes, requiero profundizar en mi capacitación.

Hace dos años, un grupo de militares ecuatorianos cursó otro diplomado en la Escuela de Seguros, por lo que conocíamos el nivel que maneja. En esta oportunidad, junto a otra oficial con el grado de mayor, que es abogada, y un sargento que también trabaja en el departamento de seguros, hemos asistido al Diplomado Internacional de Seguros de Incendio, Riesgos Catastróficos e Ingeniería. Nos interesó su temática, porque los inmuebles de la institución están expuestos a este tipo de siniestros, como terremotos, cada 10 o 15 años.

Como esperábamos, el nivel del Diplomado fue de muy alto nivel. Hemos observado profesionales con mucha experiencia, enfocados no solamente en Chile, sino con conocimientos de la región, que han tenido la voluntad y la facilidad de transmitirnos todo su saber.

Para nosotros ha sido una experiencia muy aleccionadora. Hemos compartido con colegas de diferentes compañías, de aseguradoras, corredores, reaseguradoras de Chile y de otras partes del mundo, lo que también ha servido para aumentar nuestros conocimientos.

Soy cubana, radicada en Miami hace casi cinco años. Actualmente me desempeño como Ajustadora de Pérdidas, en la firma Advanta Global Services, sede Miami, donde atendemos siniestros de Construcción, Energía, Avería de Maquinaria y otros. Desde allá hemos venido dos personas al Diplomado Internacional Seguros de Incendio y Riesgos Catastróficos.

Me motivó a participar la necesidad de profundizar mis conocimientos y comprender en su conjunto la dinámica de la Industria del Seguro, que es bastante compleja, ya que existen muchos aspectos involucrados: los riesgos, la suscripción, el seguro, el reaseguro, entre otros.

Académicamente el Diplomado me pareció excelente. Los profesores son personas con una vasta experiencia que actualmente trabajan en la industria y la mayoría de los casos tratados, son casos vividos. El programa abarca numerosos temas, y si bien por falta de tiempo no todos son desarrollados a gran profundidad, es posible obtener una idea global a partir de las experiencias relatadas por ellos.

Nos entregaron valiosa literatura de apoyo y material de consulta, e intercambiamos datos de contacto con profesores y alumnos para mantener la comunicación. En este medio es muy común trabajar con diferentes países y es interesante tener la perspectiva de otras personas y de otras culturas. Eso es enriquecedor y un valor agregado en este tipo de entrenamientos presenciales, por lo que me gustaría que el diplomado se abra más a temáticas del mercado internacional y no solo del mercado chileno.

Recomendaré el curso a mis compañeros de trabajo y relacionados con la industria de seguros. Me ha gustado mucho el profesionalismo de toda la organización y la seriedad que se le otorga, lo cual es importante y valioso, porque el venir de lejos constituye un sacrificio en lo que respecta a la vida personal de cada uno.



Yiliam Cardona, Ajustadora de Pérdidas, Advanta Global Services, Miami, Estados Unidos.



Mónica Corcuera, Gerente de Cuentas de Property para América Latina, Probitas de Londres.

Trabajo en seguros en Londres desde hace cinco años. Comencé en Zurich y hace un año y medio me uní a Probitas, un sindicato de Lloyds, focalizado en mercados emergentes. Desde Londres trabajo directamente con los brokers de Latinoamérica los riesgos locales de Property, principalmente Chile, Argentina y México. Estamos tratando de desarrollar una cartera sostenible pero también de acercar la presencia de Lloyd's a los mercados locales.

Un colega mexicano, que trabaja en líneas financieras, me comentó la existencia del Diplomado Internacional de Seguros de Incendio, Riesgos Catastróficos e Ingeniería. Me pareció sumamente interesante para mi perfil e investigué cuál era la manera de acceder y lo acorde con mi jefe tras proponérselo.

Lo que me esperaba era tener un conocimiento a nivel más local del mundo del seguro. En ese sentido ha sido perfecto, porque he estado con muchos profesionales del sector, viendo diferentes módulos en clases. Los profesores son muy profesionales, cada uno muy especializado. Creo que el conocimiento adquirido me será útil para entender mejor el mercado chileno y trabajar con él.

Lo único que quizás me ha faltado es una mirada global sobre cómo funciona históricamente el mercado del property en Chile, rentabilidad vs pérdidas en los últimos 25 años, qué sistemas han sido mas exitosos (contratos vs facultativo por ejemplo). Pero me imagino que eso es materia de otros diplomados, como el de reaseguro, al que ojalá pueda venir en otra ocasión.

Sólo me queda dar las gracias por la oportunidad que se ofrece a la gente que no tiene tantos años en el mercado de seguros, para aprender de expertos y profesionales de distintas materias y darles las facilidades para acceder y compartir de su experiencia.



ESCUELA DE SEGUROS
CHILE

La Concepción 311, Providencia, Santiago.
Teléfono (+56 2) 25628200
info@escueladeseguros.cl - www.escueladeseguros.cl