



Años formando al sector asegurador
Escuela de Seguros



Cursos de Especialización Internacional

- Inspección Técnica de Asegurabilidad de Vehículos Motorizados
- Peritación de Vehículos Motorizados
- Administración y Gestión Técnica de Talleres de Reparación

Versión 10.0 - 2019





Años formando al sector asegurador

Escuela de Seguros

El objetivo de este programa es que los participantes realicen una valoración objetiva y económica de daños ocasionados a vehículos livianos, al mismo tiempo obtengan conocimientos de optimización de los procesos de reparación, así como de nuevas tecnologías orientadas a lograr la eficiencia al interior de los talleres de Desabolladura y Pintura D&P.



Daniel Eduardo Gutiérrez Martínez
Supervisor DYP, Hino Chile S.A.

¿Qué recomendaciones tiene para que los ciudadanos y residentes de manera individual puedan prevenir el robo de vehículos?

Antes de todo debemos comprender que el negocio tiene que funcionar con base a una buena experiencia de los clientes, por lo que desde mi experiencia puedo comentar que es claro que las personas hoy en día están más preparadas o equipan más sus autos con accesorios que prevengan los robos, instalando cortacorrientes, cámaras que graben el minuto a minuto, alarmas más tecnológicas que incluso se pueden manejar desde un Smartphone. En este punto creo que las compañías podrían ejecutar campañas donde beneficien a sus clientes ofreciéndoles estos servicios o consiguiendo descuentos con empresas que presten algún servicio para prevención del robo, ya que finalmente benefician a la compañía y al asegurado.

Otro punto es también el auto cuidado antes de bajarse o detenerse siempre estar atento de los alrededores, mirar por los espejos ante un posible "portonazo" como se les conoce y por ningún motivo forcejear con los delincuentes. Lamentablemente sabemos que el tema de los robos no acabará hasta que se mejoren temas de país, por lo que tomar algún resguardo antes mencionado podría ayudar más que nada a resguardar la vida de las personas.

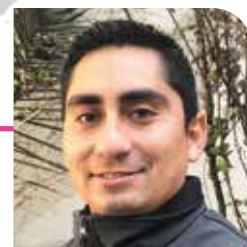
En la Escuela de Seguros, nos encontramos con grandes profesionales como profesores, quienes tienen el conocimiento a flor de piel de cada punto visto. Destaco a don Oscar Burbano, quien nos entregó experiencias de vida que de alguna manera motivan a ser mejores profesionales y mejores personas.



Jesús Alberto Donoso Velásquez
Liquidador de Siniestro, BNP Paribas
Cardif Seguros Generales S.A.

Desde su experiencia profesional, ¿cuáles son las debilidades actuales que deberían reforzarse en el ámbito de liquidación de siniestros?

Toda la información que recibí en los 3 módulos que estuve, ha sido bastante valiosa. Fue una experiencia muy buena, el haber adquirido más conocimiento y compartir información con los colegas de otras compañías siempre será importante. Por lo que ahora puedo concluir, entre las debilidades actuales del ámbito de liquidación y siniestros, será tener mejores sistemas que nos permitan conectarnos desde cualquier punto remoto, para no perder tanto tiempo en los traslados. El tiempo es fundamental para entregar un buen servicio a los asegurados.



Jonathan Eduardo Trujillo Olmos
Administrativo Daños, Hino Chile S.A.

¿Cuál fue su experiencia al asistir a dicho diplomado?

Maravillosa, no me manejo en el mundo de los seguros, pero haber asistido a este diplomado me sirvió para entender mucho más el tema, y obviamente reforzar lo que veo diariamente, como la reparación de daños, los tipos y métodos de reparación. Además de que pudimos conocer y aplicar productos que desconocíamos.

Especialmente en las visitas que tuvimos al centro de entrenamiento en 3M, me sirvió para conocer el gran abanico de productos y herramientas para reparación de automóviles, y lo mejor de todo es que siempre preocupándose del medio ambiente.

Cuerpo Académico



Rodney Hennigs, **Director Académico**

Ingeniero Civil de Industrias con mención en Ingeniería Química, de la Pontificia Universidad Católica de Chile, con más de 18 años de experiencia en diversos tipos de negocios, tales como, distribución de combustibles y lubricantes, tiendas de retail asociadas al combustible, y seguros. Responsabilidad directa durante los últimos 10 años por el resultado de importantes líneas de negocios, teniendo a cargo equipos de trabajo con más de 20 personas, siendo responsable del presupuesto de ventas, el resultado final y el manejo de todas las variables del negocio. Actualmente es Gerente de Vehículos Motorizados y Líneas Personales en Chilena Consolidada Seguros Generales S.A.



Óscar Burbano, **Director Académico Adjunto**

Técnico superior profesional en mecánica automotriz y autotónica del instituto profesional Duoc UC.

Técnico Automotriz Graduado en ATI. Career Training Center, Florida Estados Unidos.

Certificación internacional ASE Estados Unidos en DYP automotriz.

Involucrado en el área de reparación automotriz, colisión y electromecánica por 23 años, trabajando como técnico reparador, instructor, director del área técnica y de gestión en talleres independientes y concesionarios.

Conocimientos y experiencias en Reparación de Colisión en Banco de enderezado, sistemas de Medición mecánicos y electrónicos de carrocerías automotriz, reparación de Colisión Automotriz en general.

Evaluator y certificador de competencias laborales en DYP

Estudios en metrología: patrones, instrumentos y tolerancias, entre otros.

Actualmente se desempeña como jefe de servicio de DYP en Pompeyo Carrasco Red Cube.

Fernando Aguayo

Ingeniero Civil Industrial, Universidad Mayor.

Magíster en Administración de Empresas, Pontificia Universidad Católica de Chile.

Postítulo en Evaluación de Proyectos, Universidad de Chile.

Postítulo en Administración de Empresas Programa ESAE Facultad de Economía y Administración Pontificia Universidad Católica de Chile. Ingeniero de Ejecución en Mecánica, Universidad Técnica del Estado.

Actualmente es Presidente de la Cámara Chilena de Comercio de Repuestos y Accesorios Automotrices, CAREP A.G.

Se ha desempeñado como Gerente de Repuestos y Postventa, Gerente de Sucursal y Gerente de Calidad en empresas del rubro Automotriz, y como Gerente de Negocios y Socio de Quantum Consultores Ltda., Gerente Técnico y Socio Benotto de Chile S.A. y Gerente de Post Venta y Gerente División Lubricantes en MACO I.C.S.A.

Jorge Alarcón

Estudió Ingeniería Mecánica en la Universidad.

Tecnológica Nacional y Licenciatura en Tecnologías Educativas.

Desde 1997 trabaja en CESVI Argentina, trabajó en la elaboración del plan de Homologación y Desarrollo de Talleres de Reparación y fue responsable técnico comercial del Taller CESVI Argentina S.A. de reparación de vehículos.

Fue jefe del Departamento de Capacitación, participó en el desarrollo, planificación y puesta en marcha de actividades de formación para Peritos Inspectores de Sinistros de Compañías de Seguro y Talleres de Reparación.

Rubén Bordón

Técnico Electrónico. Estudió Técnica y Organización del Seguro en la Universidad Argentina de la Empresa e Ingeniería Eléctrica en la Universidad Tecnológica Nacional.

Trabaja como Instructor en Cesvi Argentina desde 2001 en la programación y organización de las actividades de capacitación relacionada con peritos inspectores de Compañías de Seguros y talleres de reparación de automóviles.

Participa en el proyecto y desarrollo de los Sistemas informáticos desarrollados por Cesvi Argentina S.A., y es Consultor técnico de usuarios en la implementación y utilización de los mismos.

Luis Gabriel Caro

Ingeniero Mecánico, Universidad del Norte Baranquilla, Colombia.

Ex Director de Ventas Industriales Compañía General de Aceros S.A.

Ex Director Regional de Peritos Unidad de Automóviles, Mapfre Seguros Generales, Colombia. Ex analista del mercado asegurador CESVI Agencia Chile.

Actualmente Jefe nacional de Peritos en Mapfre Compañía de Seguros Generales.

Jorge Godoy

Relacionador Público Profesional, Escuela Nacional de Relaciones Públicas, Viña del Mar.

Más de 15 años de experiencia en cargos de comunicación corporativa, desarrollo organizacional y académico en diversas instituciones de Educación Superior.

En estos ámbitos ha implementado planes, políticas y programas comunicacionales integrales que incluyen: acciones orientadas a estimular aspectos culturales de las organizaciones, procesos de mejora continua en identidad corporativa, acciones orientadas a potenciar los logros estratégicos de las organizaciones y refuerzo de imagen corporativa.

Adicionalmente, en charlas específicas y a solicitud del Director Académico se podrán cambiar o integrar otros profesionales.

Programa Académico

Introducción

La Escuela de Seguros de la Asociación de Aseguradores de Chile, en conjunto con el Centro de Experimentación en Seguridad Vial CESVI Argentina y 3M, han desarrollado los cursos de especialización en Peritación y Gestión Técnica en Talleres.

En esta renovada versión, adicionalmente a los contenidos de Peritación de Vehículos Livianos, se han incluido nuevos contenidos de Inspección de Asegurabilidad y Gestión Técnica de Talleres de Reparación Automotriz, temas que responden a una manifiesta necesidad de formación de profesionales y ejecutivos en dichas áreas.

Se desarrollarán 3 Cursos de especialización, cada uno tiene una duración de 40 horas y un Taller Práctico de 15 horas opcional a realizarse en dependencias de CESVI Buenos Aires, Argentina.

Es destacable señalar que, al ser cursos de especialización de una semana de duración, las Compañías de Seguros, Liquidadores Oficiales, empresas de Inspección de Vehículos, Garajes de Reparación y Automotoras, podrán enviar profesionales de regiones, con los consiguientes beneficios de disminución de costos y alternativas de formación.

Para la obtención del Diploma Final es requisito haber aprobado los tres cursos de especialización.

Objetivo General

El participante al finalizar los 3 cursos de especialización estará en condiciones de realizar una valoración objetiva y económica de daños ocasionados a vehículos livianos, al mismo tiempo obtendrá conocimientos de optimización de los procesos de reparación, así como de nuevas tecnologías orientadas a lograr la eficiencia al interior de los talleres de Desabolladura y Pintura D&P.

Público Objetivo

Personal de empresas de Inspección de Vehículos Motorizados, liquidadores internos y/o peritos de automóviles de Compañías de Seguros y judiciales, liquidadores oficiales, Jefes de Talleres de D&P y asesores de servicio de talleres.



Evaluación

En cada curso de especialización existirá un examen final con los contenidos de toda la materia. A juicio de cada profesor, podrán existir trabajos en grupo, ejercicios y evaluaciones de práctica en terreno.

Requisitos de Aprobación

Para aprobar cada curso de especialización se exige una nota mínima igual o superior a 4 en escala de 1 a 7 y una asistencia mínima de 75%.

Certificación

Los participantes que aprueben cada curso de especialización recibirán un certificado de participación, y aquellos que aprueben los tres cursos de especialización recibirán un Diploma de aprobación oficial constituyente al Diplomado Peritación y Gestión Técnica de Talleres de Reparación.



Plan de Estudios

Módulo 1

Inspección Técnica de Asegurabilidad de Vehículos Motorizados

Objetivo general

El participante al finalizar el módulo estará en condiciones de evaluar la condición técnica, mecánica, y estado general de la carrocería de un automóvil, para decidir su asegurabilidad, además de adquirir competencias técnicas para poder introducirse en la evaluación objetiva de daños en vehículos livianos.

Contenidos

40 horas (20 prácticas y 20 teóricas)

Carrocería

- Definición
- Necesidades estructurales
- Seguridad
- Incidencias aerodinámicas
- Tipos de carrocería
- Ejercicios prácticos

Tipos de uniones en la carrocería

- Uniones movibles
- Uniones fijas

Técnicas de desabollado

- Análisis de daños
- Enderezado y estirado de lámina
- Conformación de lámina
- Tratamiento térmico y mecánico
- Reparación de piezas plásticas
- Máquinas, equipos, herramientas y materiales
- Seguridad e higiene
- Práctica en desabollado

Pintura

- Fundamentos de pintura automotriz
- Proceso de pintado de fábrica
- Proceso de pintado en reparación
- Proceso de pintado de plásticos
- Máquinas, equipos, herramientas y materiales
- Seguridad e higiene
- Práctica de pintura
- Electromecánica
- Geometría de la dirección
- Nuevas tecnologías
- Seguridad y confort del automóvil
- Sistemas de identificación del automóvil
- Número VIN
- Funcionalidad del automóvil
- Práctica

Módulo 2

Peritación de Vehículos Motorizados

Objetivo general

El participante al finalizar el módulo será capaz de identificar, describir y evaluar los daños y determinar el valor de reparación de un vehículo liviano siniestrado, de forma objetiva, y utilizando tecnologías estandarizadas a nivel mundial.

Contenidos

40 horas (20 prácticas y 20 teóricas)

Introducción a la peritación

- Características del perito
- Metodología de la peritación
- Registro fotográfico

Teoría de la colisión

- Tipos de daños
- Tipos de fuerzas
- Tipos de deformaciones

Clasificación de daños

- Criterios de clasificación
- Ejercicio

Soldadura y Sustituciones Parciales

- Procesos de soldadura en reparación
- Máquinas, equipos, herramientas y materiales
- Sustituciones parciales
- Seguridad e higiene
- Interpretación de Manuales del fabricante
- Práctica

Baremos y Temparios

- Construcción de tiempos
- Fichajes de tiempos
- Tiempos de fabricante
- Coexistencia de daños y tiempos solapados

Métodos de Peritación

- Recopilación de datos
- Inspección visual
- Descripción y valoración de daños
- Piezas a sustituir
- Piezas a reparar
- Operaciones adicionales
- Otras operaciones
- Análisis de la peritación
- Ejercicio práctico

Sistemas de Peritación

- Método tradicional vs peritación
- Sistemas tecnológicos de peritación
 - Orion G2
 - Audatex
 - Auto 3P

Tendencias de mercado y tipos de repuestos

- Tendencias mundiales
- Situación actual de los repuestos en Chile
- Calidad de repuestos
- Proveedores

Módulo 3

Administración y Gestión Técnica de Talleres de Reparación

Objetivo General

El participante al finalizar el módulo conocerá de tecnologías y procesos eficientes de reparación en talleres, además de obtener conocimientos administrativos de gestión técnica de talleres de D&P.

Contenidos

40 horas (10 prácticas y 30 teóricas)

Análisis, medición y diagnóstico de carrocería

- Metodología
- Sistemas de medición

Diagnóstico en pinturas de reacabado

- Espesores de película (capas de pintura)
- Defectos de pintura
- Colorimetría
- Procesos de retoque y difuminado
- Productividad en el área de pintura
 - Proceso húmedo sobre húmedo
 - Producto alto sólido vs medio sólido
 - Lijado en seco vs lijado húmedo
 - Máquinas, equipos y herramientas

Gestión y administración de Taller

- Gestión operativa del taller
 - Tiempo medio de permanencia
 - Tiempo medio de reparación
 - Tiempos muertos
 - Cálculo de productividad taller
- Mantenimiento de máquinas, equipos y herramientas

Cronograma para mantención: Cabinas de pintura, compresores de aire, herramientas neumáticas, equipos de soldadura, otros equipos.

Control de calidad de procesos productivos

- Control de calidad en proceso de desabolladura
- Control de calidad en proceso de pintura
- Identificación y corrección de defectos de pintura
- Identificación y corrección de defectos de pintura
- Control de calidad final

Diseño y redacción de informes técnicos

- La comunicación lingüística
- Proceso comunicativo
- Tipos de informes técnicos

Taller Cesvi

Buenos Aires Argentina

Descripción

CESVI Argentina, dispone en Buenos Aires de un moderno taller de reparación de vehículos motorizados, auspiciado por varias Compañías Aseguradoras argentinas. Cuenta con la más moderna tecnología y dispone de toda la infraestructura y equipamiento de vanguardia, para reparar vehículos siniestrados.

Objetivo General

Al finalizar el taller los participantes estarán en condiciones de:

- Identificar y describir los modernos sistemas de reparación de vehículos en las áreas de carrocería, mecánica y pintura.
- Identificar y describir las principales herramientas e insumos aplicados, que garanticen una reparación segura en cada uno de los procesos.
- Describir y usar las instalaciones y disposición de un moderno taller de reparación.

Contenidos

Prácticas intensivas de taller donde el participante tendrá la oportunidad de revalidar los contenidos teóricos con demostraciones del uso herramientas, equipos, insumos y sistemas de trabajo en las distintas áreas:

Carrocería

- Pruebas sobre piezas y paneles de herramientas de desabollado, corte, solapado y despuntado. Descripción y prueba de equipos de soldadura MIG y por puntos de resistencia.
- Técnicas de soldadura y sustitución parcial de partes. Insumos y demostración para la aplicación de selladores y productos anticorrosivos.
- Demostración utilización de bancada con distintos sistemas de medición. Conceptos a tener en cuenta para el estiraje de la carrocería y su relación con la estimación de tiempos de reparación.
- Representación completa de un esquema de reparación de plásticos.

Pruebas para la identificación de los distintos tipos según su composición. Interpretación de códigos de identificación.

- Tratamiento de plásticos termoestables y termoplásticos.

Pintura

- Demostración práctica del esquema completo de repintado con productos de 2K. Identificación de productos e insumos para fondos y acabados.

Sistemas bicapa y monocapa.

- Sistema de lijado en seco: prueba de equipos e insumos. Herramientas productividad.
- Uso de cabina de pintura y planos de aspiración. Regulación de equipos, pistolas de pintura y utilización de lámparas de secado por rayos infrarrojos.
- Demostración de insumos y técnicas de enmascarado.
- Prueba sobre molduras de esquema de pintado de plásticos.

Mecánica, electromecánica y electrónica

- Identificación de partes del motor.
- Reparación de block: identificación de daños y sistema de reparación.
- Descripción, funcionamiento y verificación de los sistemas de transmisión, suspensión, dirección y frenos.
- Geometría de la dirección. Identificación de variables.
- Identificación de componentes electrónicos sobre el vehículo, ABS, airbag y pretensores.

Información General

Lugar de Realización

Escuela de Seguros, La Concepción 311. Providencia.

Fechas y Horarios

- **Inspección Técnica de Asegurabilidad de Vehículos Motorizados**

Inicio : 22-abr. Término: 26-abr.

- **Peritación de Vehículos Motorizados**

Inicio: 3-jun. Término: 7-jun.

- **Administración y Gestión Técnica de Talleres de Reparación**

Inicio : 05-ago Término: 09-ago

Duración : 40 horas cronológicas

Días : Lunes a viernes

Horario : 9.00 a 18.00 hrs.

- **Taller Cesvi Buenos Aires (opcional)**

Fecha : 05 y 06 de Septiembre

Duración : 15 horas

Días : Jueves y viernes

Horario : Jueves de 09:00 a 18:00 hrs.; viernes de 09:00 a 17:00 hrs.

Valor

Cada Curso de Especialización tiene un valor de U\$811

Taller Buenos Aires: U\$1224 (incluye: taller práctico, pasaje aéreo, traslados y estadía)

Todos los cursos incluyen programa, archivador, material didáctico, almuerzo, café de mañana y tarde, Certificado de participación y Diploma a los que aprueben los tres cursos de especialización.

Inscripciones

www.escueladeseguros.cl

Los cursos de especialización se inician con un mínimo de 15 participantes y puede ser impartido cerrado para empresas.

Forma de Pago

a) Particulares:

1. Contado.

2. Documentado hasta 4 cheques (al día, 30, 60 y 90).

3. Transferencia bancaria nacional:

Escuela de Seguros S.A.

Banco de Chile

Cta. Cte. 472-00653-03

R.U.T.: 76.622.870-4

administracion@escueladeseguros.cl

4. Tarjeta de Crédito (Visa, Master Card, Magna, Diners Club, American Express).

5. Pago en línea a través de Webpay.

b) Empresas:

Orden de Compra, pago contra factura.

c) Extranjeros:

Banco: Banco de Chile

Dirección: Ahumada 251, Santiago de Chile

SWIFT: BCHICLRM

ABA/FED: 021000089

Beneficiario: Escuela de Seguros S.A.

Dirección: La Concepción 311, Providencia, Santiago, Chile

Cta. Cte.: 5-472-00653-08

Contacto: administracion@escueladeseguros.cl

Informaciones y Matrículas

Extensión y Comunicaciones:

Viviana Izurieta y Macarena Stevenson

Asistente Académica:

Catalina Quesada

Teléfono :

+ (56-2) 2562 82 00

E-mail :

matricula@escueladeseguros.cl

asistente@escueladeseguros.cl

admision@escueladeseguros.cl

Diplomados 2019

Riesgos, Seguros, Pensiones y Servicios Financieros de América Latina

Estudios avanzados en riesgos, seguros, pensiones y servicios financieros de América Latina, son los que la Escuela de Seguros de la Asociación de Aseguradores de Chile presenta para el 2019 a través de una renovada y amplia propuesta académica, en sus 15 Diplomados Internacionales y Nacionales, así también como sus 3 Cursos de Especialización Internacional.

Están dirigidos a ejecutivos y profesionales de la industria aseguradora latinoamericana, y empresas extra industria, que deseen actualizar sus conocimientos para mantenerse vigentes en un mercado altamente competitivo.

	Inicio	Término
<i>Diplomados Internacionales</i>		
Suscripción Riesgos Seguros Vida y Salud	8-may	15-may
Innovación y Transformación Digital en Seguros	12-jun	19-jun
Ciencias Actuariales	24-jun	4-jul
Seguro del Transporte Marítimo y Riesgos Portuarios	31-jul	6-ago
Seguros de Incendio, Riesgos Catastróficos e Ingeniería	21-ago	28-ago
Gerencia de Riesgos y Seguros	4-sep	10-sep
Reaseguros	2-oct	9-oct
Seguros de Cyber Seguridad y Líneas Financieras	13-nov	20-nov
<i>Cursos de Especialización</i>		
Inspección Técnica de Asegurabilidad de Vehículos Motorizados	22-abr	26-abr
Peritación de Vehículos Motorizados	3-jun	7-jun
Administración y Gestión Técnica de Talleres de Reparación	05-ago	09-ago
Taller CESVI Buenos Aires	5-sep	6-sep
<i>Diplomados Nacionales</i>		
Asesoría Previsional	15-abr	25-sep
Seguros de Responsabilidad Civil y Financieros	29-jul	11-nov
Inversiones Alternativas (CIAS, AFPs, AGF, Family Office, Inmobiliarias)	27-ago	19-nov
Seguros para Riesgos de la Construcción	21-oct	2-dic
Derecho de Seguros para Profesionales del Derecho	28-may	24-oct



Años formando al sector asegurador

Escuela de Seguros

La Concepción 311, Providencia, Santiago.

Teléfono (+56 2) 25628200

matricula@escueladeseguros.cl - www.escueladeseguros.cl