

Diplomado Internacional

Suscripción de Riesgos de Seguros de Vida y Salud

Versión 4.0 - 2019



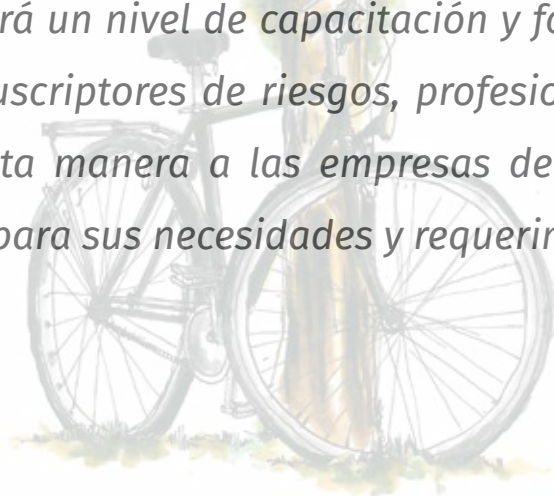


Años formando al sector asegurador

Escuela de Seguros

El objetivo de este programa es entregar las herramientas teóricas y prácticas necesarias en el proceso de suscripción, utilizando para ello el estudio de casos y experiencias entregadas por los docentes, todos ellos con vasta experiencia en el mercado nacional e internacional.

El Diplomado otorgará un nivel de capacitación y formación técnica a los actuales y futuros suscriptores de riesgos, profesionalizando su función, y permitiendo de esta manera a las empresas del sector contar con el personal apropiado para sus necesidades y requerimientos.





Doris Ximena García Reyes - Chile
Jefe Área Técnica y Suscripción, JLT.

¿Cuál ha sido su experiencia como alumno asistente a dicho Diplomado?

El rubro de los seguros en Chile parte prácticamente desde una formación autodidacta, por eso es tan valiosa esta institución, donde se puede venir a estudiar y capacitar en esta área. Para los que llevamos muchos años en el tema es muy importante contar en el diplomado con profesionales de la salud y el derecho, ya que nos permite actualizar los conocimientos en áreas tan dinámicas como las tributarias y normativas, y médicas.

Yo estudié seguros desde esta misma Escuela en el año 1986 y con todos los avances tecnológicos y regulatorios me ha tocado volver, para mantener mis conocimientos a la altura que los asegurados requieren



Alexis Omar Pacheco Lovera – Venezuela
Liquidador de Siniestros, Isapre Cruz Blanca S.A.

¿Qué aspecto diferenciador ha podido encontrar tomando en cuenta su experiencia como liquidador de siniestros en Venezuela, en referencia con tu experiencia actualmente en Chile?

Que un país mantenga estable y en avance su economía, directamente beneficia a quien busca optar por un seguro. En el caso Venezuela, la tasa la rigen los bancos en cambio en Chile está regida de manera nacional y la pone la aseguradora; esto trae consecuencias positivas como por ejemplo no se disparen los montos de las primas y una persona pueda acudir a un corredor de seguros para la adquisición de un producto, en este caso seguros de vida y salud.



Pablo Francisco Petta – Argentina

Responsable de auditoría interna, Edificar Seguros S.A.

¿Hay alguna herramienta innovadora vista en el Diplomado que haya enriquecido su experiencia y pueda aplicar de ahora en adelante en su labor profesional?

A través de la experiencia de los profesores he podido observar que los manuales de suscripción que se manejan en algunas compañías que he trabajado, no son tan ricos o actualizados como los que hemos estado manejando en el Diplomado. Yo soy auditor y ha resultado un aporte valioso desde mi perspectiva.

En Argentina no se ha trabajado de forma masiva en la difusión de seguros de vida y salud; en tal sentido el gobierno actual del Presidente Mauricio Macri (con el fin de dar mayor impulso a la industria aseguradora), ha puesto en mesa de discusión deducir impuestos a todos aquellos adscritos que soliciten un seguro de vida a las compañías, lo que indica que definitivamente el proceso de suscripción además de ser más exhaustivo, tendremos la tarea de suscribir y auditar desde las posibilidades de inclusión. Actualmente está muy sensible el tema de la discriminación, por lo tanto, mantener el conocimiento y cuidado correspondiente, así como los documentos que sean requeridos, es fundamental para poder velar por un contrato sin cláusulas abusivas.



Denis Edgardo Guzmán Fuentes – Honduras

Subgerente del área de Suscripción Vida, Seguros Atlántida S.A.

¿Desde su experiencia, cuáles son los principios o características que un profesional deba evaluar en temas de riesgo, al adjudicar un seguro de vida?

El índice de mortalidad en nuestro país está entre los 50 y 60 años, los problemas de obesidad, alimentación e hipertensión, que son las enfermedades más comunes, merman la calidad de vida de los ciudadanos y son aspectos que por lo general deben tomarse en cuenta pues sugieren un posible riesgo al momento de la evaluación.

Los conocimientos que hemos podido adquirir en el área de la medicina y salud ha sido muy enriquecedor para mí. Por ejemplo, el virus del VIH en Honduras significa un cliente prospecto de rechazo, sin embargo, en Chile he podido aprender que la evaluación debe ser mucho más exhaustiva por lo tanto hay opciones de inclusión para este tipo de personas. Aquí he podido empaparme e irme de regreso a mi país con más criterio y conocimiento del sector salud, así como algunas enfermedades relevantes con casos especiales como de la correcta tarificación de las enfermedades comunes como Hipertensión y Diabetes a las que está más expuesta Honduras ya que un 60-70% de la población la padece y en este Diplomado, aprendí cómo se pueden tarificar de acuerdo a su estado de salud actual en base a cada uno de los medicamentos y procedimientos en los que está sometido el asegurado.

Cuerpo Académico



Arturo Martín, **Director Académico**

Durante sus más de 25 años de actividad profesional en Europa y América, ha trabajado para grupos aseguradores y reaseguradores internacionales, donde se focalizó en gestión de unidades de negocio, con énfasis en distribución, productos y marketing. Además, ha sido responsable de planificación estratégica corporativa, fusiones y adquisiciones y dirección de proyectos, al mismo tiempo que participó en el directorio de compañías de seguros de Perú y Colombia.

Economista con mención en Dirección de Empresas por la Universidad Autónoma de Barcelona (España), se graduó en el Executive Development Program –The Wharton School– de la Universidad de Pennsylvania (EEUU). Posee un MBA por la Adolfo Ibáñez School of Management (EEUU) y un Diploma en Dirección de Finanzas de la Escuela de Negocios Adolfo Ibáñez (Chile). Es Asociado, PFSL de LOMA (EEUU) y Diplomado en Seguros Personales y Fondos Privados de Pensiones en INESE (España). En la actualidad es el responsable de las operaciones de Vida para América Latina de Munich Re (excluyendo Brasil).

Raúl Ahumada

Ingeniero Civil Industrial, Pontificia Universidad Católica de Chile.
Fellow, Life Management Institute (LOMA)

Cuenta con 25 años de experiencia en la actividad aseguradora, ocupando diversos cargos dentro de las áreas actuariales tanto en seguros de vida como generales. Actualmente se desempeña como Gerente Técnico de Seguros de Vida Confuturo, siendo responsable del desempeño del equipo actuarial y del diseño, implementación y operación de los modelos para el cálculo de reservas, tarificación y administración de los riesgos técnicos.

Claudio Blásquez

Ingeniero en Administración de Empresas con mención en Gestión de Seguros, Universidad Mayor. Contador General, egresado del Instituto Superior de Comercio de Santiago.

Cuenta con 25 años de experiencia en la industria de seguros, con amplia trayectoria y experiencia en su administración, con especialización en liquidación de siniestros y suscripción de riesgos. También cuenta con experiencia en Reaseguros, Seguro de Invalidez y Sobrevivencia, Rentas Vitalicias y Créditos.

Actualmente se desempeña como Subgerente de Suscripción y Siniestros Vida en BICE Vida Compañía de Seguros. Participa además en los Comité de Suscripción y Siniestros de la Asociación de Aseguradores de Chile A.G.

Juan Cataldo

Médico Cirujano, Universidad de Chile.

Actualmente Médico Controlador en Compañías de Seguros, con 25 años de experiencia como Asesor de Suscripción de riesgos individuales y colectivos, y Contralor de Siniestros individuales y colectivos. Ex Asesor Legislativo en el Ministerio de Salud en políticas públicas, encargado de relaciones políticas y gremiales con todos los stake holder.

María Guadalupe Covarrubias

Licenciada en Derecho, con especialidades en las áreas de Medicina del Seguro, Suscripción de Riesgos de Vida Individual, Gastos Médicos, Siniestros y Reaseguro.

Desde hace 25 años imparte cursos de Suscripción de Riesgos en Seguro de Personas y Gastos Médicos.

Ha participado en la revisión de varios textos en español de los Cursos de Loma. Es autora del Libro de Selección de Riesgos en el Seguro de Personas.

Actualmente es Gerente General de Hannover Rück, México, donde está a cargo del mercado de México, Centro América y el Caribe, responsable de la selección de Riesgos Individual para América Latina.

Verónica Lenck

Administradora de Empresas con mención en Finanzas. Máster en Programación Neuro Lingüística (PNL). Diplomada de Marketing Estratégico.

Más de 30 años de experiencia en la industria de seguros de vida y salud experiencia en clínica. Actualmente trabaja en Consorcio Compañía de Seguros.

Alejandra Mendicoa

Ingeniero Comercial, Universidad Diego Portales.

Actualmente se desempeña como Gerente Comercial para los negocios de Vida del Cono Sur en Munich Re, Chile. Cuenta con más de 20 años de experiencia laboral en seguros, 17 en reaseguro, con Munich Re y cuatro años previos en seguros de salud, con Isapre Vida Tres.

Lorena Pérez

Licenciada en Comunicación Social en la Universidad de La Plata, Argentina. Realizó PFSL LOMA.

Cuenta con 19 años de experiencia en Munich Re de Argentina y Chile como Suscriptora Senior de Riesgos de Vida para los mercados de Argentina, Chile, Bolivia, Perú, Uruguay y Paraguay y conocimiento de otros mercados como Brasil, Colombia y Ecuador.

Responsable de todos los aspectos de suscripción y siniestros del área de Vida. Permanente colaboradora en la formación y capacitación en Suscripción en la Asociación de Aseguradores y Escuela de Seguros de Chile. Coordinadora técnica del Diplomado de Suscripción de Riesgos de Seguro de Vida y Salud, impartido por la Escuela de Seguros de Chile.

Patricia Varela

Ingeniero Civil Industrial con mención en gestión de empresas, Universidad de Santiago.

Más de 21 años de experiencia en reaseguro en Mapfre Re y en Munich Re en Chile.

Actualmente se desempeña como Gerente Técnico Regional Vida para el Cono Sur, dando soporte tanto a los mercados directos gestionados a través de la oficina de Munich Re en Chile, como a la operación de Seguros de Vida de Munich Re en Colombia.

Adicionalmente, en charlas específicas y a solicitud del Director Académico se podrán cambiar o integrar otros profesionales.

Programa Académico

Objetivo General

El Programa de estudios del Diplomado de Suscripción de Riesgos de Seguros de Vida y Salud, ha sido diseñado y organizado en conjunto con el Comité de Suscripción de Seguros de Vida y Salud de la Asociación de Aseguradores de Chile, la Reaseguradora Munich Re, la Reaseguradora Hannover Re, la Escuela de Seguros y la Universidad de los Andes.

El objetivo es la formación de personas que trabajan o deseen conocer y dominar profundamente el Proceso de Suscripción de Riesgos de Vida y Salud, y responde a las necesidades de las empresas y el nuevo contexto regulatorio, combinando los conocimientos teóricos y prácticos en la formación académica.

Este programa de estudios está diseñado para entregar las herramientas teóricas y prácticas necesarias en el proceso de suscripción, utilizando para ellos el estudio de casos y experiencias entregadas por los docentes, todos ellos con vasta experiencia en el mercado nacional e internacional.

El Diplomado otorgará un nivel de capacitación y formación técnica a los actuales y futuros suscriptores de riesgos, profesionalizando su función, y permitiendo de esta manera a las empresas del sector contar con personal apropiado para sus necesidades y requerimientos.

Objetivos Específicos

- Definir y describir el proceso de suscripción completo de Seguros de Vida y Salud.
- Analizar casos desde el punto de vista médico, de riesgos especiales, así como también el análisis financiero, subjetivo y moral de los postulantes al seguro.
- Identificar los principios fundamentales del seguro y reaseguro.
- Identificar y definir el marco regulatorio y legal del seguro, con el fin de obrar en consecuencia.
- Proveer herramientas y experiencias sobre las diferentes líneas de negocios, tales como Vida Individual, Desgravamen, Salud, Colectivos, entre otros.
- Entregar una formación sólida y actual de la medicina del seguro.
- Identificar y describir el proceso completo del área de siniestros de una compañía de seguros.
- Identificar oportunidades de mejoramiento y debilidades estratégicas que surgen en el ámbito operativo interno de la Compañía, con relación al entorno competitivo de la suscripción.
- Identificar, describir y detectar deficiencias y problemas en los procesos de suscripción.
- Formar equipos de trabajo que apoyen las labores de diagnóstico y mejoramiento continuo de la suscripción.
- Utilizar herramientas avanzadas de análisis e implantación de soluciones en la evaluación médica y general.
- Liderar esfuerzos concretos para transformar en unidades estratégicas las áreas operativas de suscripción.



Metodología

El Diplomado está estructurado en siete módulos, en cada uno de ellos se entregarán los conceptos, fundamentos, técnicas y herramientas requeridas para la formación en el área temática correspondiente, mediante clases lectivas donde se permite la interacción entre los participantes y profesores, apoyadas con charlas y talleres de aplicación de lo aprendido.

Público Objetivo

Está dirigido a:

- Quienes forman parte del área que tienen la responsabilidad por la suscripción de los riesgos de la organización.
- Profesionales en general y quienes tienen, o asumirán el cargo de suscriptor,
- Ejecutivos de áreas relacionadas con la suscripción de riesgos y opten por su especialización.

Podrán participar del programa personas de distinto nivel de formación, requiriendo motivación por el tema, dedicación al estudio, compromiso e interés por el perfeccionamiento y desarrollo de capacidades para el análisis de situaciones, y búsqueda de soluciones que contribuyan al mejoramiento en la acción y los resultados organizacionales.

Requisitos de Aprobación

Para aprobar el Diplomado se exigirá una asistencia mínima de 80% y una nota igual o superior a 4 (en escala de 1 a 7) en el promedio de las pruebas y/o trabajo práctico.

Certificación

Los participantes que aprueben el Diplomado recibirán un diploma extendido por la Universidad de los Andes de Chile y Escuela de Seguros de la Asociación de Aseguradores de Chile.

Plan de Estudios

Módulo 1

Seguros de vida y salud. Reaseguro

- Conceptos y definiciones.
- La cadena de valor del seguro de vida y el papel de los TPA.
- Tipos de seguros (individual, desgravamen, salud, colectivos etc.).
- Otros seguros de Vida (APV, SIS, AP, etc.).
- Distribución de seguros y suscripción.
- Conceptos de mortalidad.
- Conceptos de morbilidad.
- Tarificación de seguros.
- Prima de riesgo y prima comercial.
- Reaseguro: definición, contratos.

Módulo 2

Introducción a la suscripción y tarificación de riesgos

- La evaluación de riesgos como un proceso integral.
- Procedimiento de suscripción.
- Factores de riesgos.
- Riesgos agravados.
- Interés asegurable.
- Selección financiera.
- Riesgo moral.
- Valoración riesgo.
- Declaración personal de salud (DPS). Tipos.
- Examen médico.
- Cuestionarios específicos.
- Manuales de suscripción.
- Pruebas médicas.
- Taller.

Módulo 3

Suscripción financiera y riesgos especiales

- Aspectos contables asociados a la selección financiera.
- Selección financiera.
- Evaluación financiera.
- Riesgos especiales.

Módulo 4

Medicina del seguro

(Suscripción, selección y tarificación médico-técnica)

Parte I

- Cuerpo humano.
- Síndrome metabólico.
- Diabetes mellitus.
- Cáncer.
- Cardiovascular.

Módulo 5

Medicina del seguro

Selección y tarificación médico-técnica)

Parte II

- Trastornos mentales.
- Digestivos.
- Respiratorios.
- Urogenital.
- Neurológicos.
- Endocrinos.
- Músculo esquelético.
- Enfermedades autoinmunes.
- Taller.

Módulo 7

Siniestro

- Definiciones.
- Normativas.
- Liquidación e indemnización.
- Fraude.

Módulo 6

Documentos de Seguro

- Propuesta de seguros.
- Solicitud de incorporación al Seguro.
- Declaración personal de salud (DPS). Tipos.
- Cuestionarios específicos (médicos y no médicos).
- Exámenes médicos (Chequeo preventivo; exámenes y pruebas de laboratorio).
- Formalización y aceptación extra primas o condiciones especiales de aseguramiento. (rechazo o exclusión de cobertura).
- Cartas de comunicación entre suscripción y clientes (rechazos, exclusiones, etc.).



Información General

Lugar de Realización

Escuela de Seguros, La Concepción 311. Providencia.

Fechas y Horarios

Inicio	: Miércoles 8 de mayo
Término	: Miércoles 15 de mayo
Duración	: 48 horas cronológicas
Días	: Miércoles a Miércoles
Horario	: 9.00 a 18.00 hrs.

Valor

US\$ 1.896 por participante (no incluye pasajes ni estadía).

Incluye material didáctico, café, almuerzos. Visita turística guiada a Valparaíso y Viña del Mar.

Descuentos:

- 10% (Compañía socia AACH)
 - 10% (2 participantes de la misma empresa)
 - 15% (3 a 4 participantes de la misma empresa)
 - 15% (exalumnos de Diplomados*)
 - 20% (5 o más participantes de la misma empresa)
- Descuentos no acumulables
- *Egresados de los últimos cinco (5) años

(*) El Diplomado se inicia con un mínimo de 15 participantes.

(**) Este Diplomado puede ser impartido cerrado para empresas.

Inscripciones

www.escueladeseguros.cl

Forma de Pago

a) Particulares:

1. Contado.
2. Documentado hasta 4 cheques (al día, 30, 60 y 90).
3. Transferencia bancaria nacional:
Escuela de Seguros S.A.
Banco de Chile
Cta. Cte. 472-00653-03
R.U.T.: 76.622.870-4
administracion@escueladeseguros.cl
4. Tarjeta de Crédito (Visa, Master Card, Magna, Diners Club, American Express).
5. Pago en línea a través de Webpay.

b) Empresas:

Orden de Compra, pago contra factura.

c) Extranjeros:

Banco: Banco de Chile
Dirección: Ahumada 251, Santiago de Chile
SWIFT: BCHICLRM
ABA/FED: 021000089
Beneficiario: Escuela de Seguros S.A.
Dirección: La Concepción 311, Providencia, Santiago, Chile
Cta. Cte.: 5-472-00653-08
Contacto: administracion@escueladeseguros.cl

Informaciones y Matrículas

Extensión y Comunicaciones:

Viviana Izurieta y Macarena Stevenson

Asistente Académica:

Catalina Quesada.

Teléfono :

+ (56-2) 2562 82 00

E-mail :

matricula@escueladeseguros.cl
asistente@escueladeseguros.cl
admision@escueladeseguros.cl

Diplomados 2019

Riesgos, Seguros, Pensiones y Servicios Financieros de América Latina

Estudios avanzados en riesgos, seguros, pensiones y servicios financieros de América Latina, son los que la Escuela de Seguros de la Asociación de Aseguradores de Chile presenta para el 2019 a través de una renovada y amplia propuesta académica, en sus 15 Diplomados Internacionales y Nacionales, así también como sus 3 Cursos de Especialización Internacional.

Están dirigidos a ejecutivos y profesionales de la industria aseguradora latinoamericana, y empresas extra industria, que deseen actualizar sus conocimientos para mantenerse vigentes en un mercado altamente competitivo.

	Inicio	Término
<i>Diplomados Internacionales</i>		
Suscripción Riesgos Seguros Vida y Salud	8-may	15-may
Innovación y Transformación Digital en Seguros	12-jun	19-jun
Ciencias Actuariales	24-jun	4-jul
Seguro del Transporte Marítimo y Riesgos Portuarios	31-jul	6-ago
Seguros de Incendio, Riesgos Catastróficos e Ingeniería	21-ago	28-ago
Gerencia de Riesgos y Seguros	4-sep	10-sep
Reaseguros	2-oct	9-oct
Seguros de Cyber Seguridad y Líneas Financieras	13-nov	20-nov
<i>Cursos de Especialización</i>		
Inspección Técnica de Asegurabilidad de Vehículos Motorizados	22-abr	26-abr
Peritación de Vehículos Motorizados	3-jun	7-jun
Administración y Gestión Técnica de Talleres de Reparación	05-ago	09-ago
Taller CESVI Buenos Aires	5-sep	6-sep
<i>Diplomados Nacionales</i>		
Asesoría Previsional	15-abr	25-sep
Seguros de Responsabilidad Civil y Financieros	29-jul	11-nov
Inversiones Alternativas (CIAS, AFPs, AGF, Family Office, Inmobiliarias)	27-ago	12-nov
Seguros para Riesgos de la Construcción	21-oct	2-dic
Derecho de Seguros para Profesionales del Derecho	28-may	24-oct



Años formando al sector asegurador

Escuela de Seguros

La Concepción 311, Providencia, Santiago.

Teléfono (+56 2) 25628200

matricula@escueladeseguros.cl - www.escueladeseguros.cl